



### **Mission**

Supportare con competenza tecnico/produttiva ed alto livello di servizio le imprese di costruzioni nazionali ed internazionali.

### **Vision**

Proporsi come azienda di eccellenza, offrendo ai clienti capacità lavorative e prodotti propri, muniti di Certificazione EMPA.

### **Politica della qualità:**

- Non limitarsi a vendere prodotti, ma risolvere i problemi dei clienti in modo tempestivo e professionale, applicando l'approccio al rischio, sia nei rapporti col cliente, che nel governo del Sistema di gestione.
- Rispettare la normativa cogente relativa al prodotto, all'ambiente e alla salute e sicurezza dei lavoratori.
- Rispettare la normativa internazionale ISO 9001 datata febbraio 2024 riguardante la valutazione del "Climate action changes", favorendo fornitori che hanno voluto ed avuto la possibilità di agire in tal senso.
- Migliorare l'efficacia e l'efficienza dei prodotti/servizi offerti, definendo obiettivi misurabili di periodo e i relativi indicatori.
- Puntare alla soddisfazione del cliente, misurandola sistematicamente.
- Analizzare sistematicamente le cause delle non conformità (di prodotto / servizio, ambientali e relative alla salute e sicurezza), allo scopo di attuare efficaci rimedi, prevenire il loro ripetersi e ridurre il numero di infortuni e di eventuali malattie professionali.
- Utilizzare impianti e materiali che garantiscano la piena conformità dei prodotti, soddisfacendo le condizioni di sicurezza sul lavoro.
- Riesaminare periodicamente la presente politica e gli obiettivi definiti dalla Direzione, perlomeno in sede di Riesame della Direzione

Annualmente, in sede di riesame della Direzione, DIR definisce obiettivi coerenti con i punti della politica qui indicati, nonché con le indicazioni emerse in sede di Consiglio di Amministrazione.

Bioggio, 28/11/2024

La Direzione